## MAPA DE PROCESOS

## Procesos de dirección



Direccionamiento estratégico

Gestión de calidad

Gestión jurídica

## Procesos de prestación de servicios

Gestión hospitalaria

Cirugía

Gestión ambulatoria

Apoyo diagnostico

Complementación terapéutica

Imágenes diagnosticas

Protección específica y detección temprana

Sistema de información y atención al usuario

## Procesos de apoyo administrativo

Administración financiera y contable

Gestión del talento humano

Gestión del ambiente físico y tecnología

Gestión logística

Gestión de información

Procesos de seguimiento y medición

familia SU Satisfacción del usuario y

familia del usuario y su salud en **Necesidades**